

公益社団法人全国市有物件災害共済会公式 Twitter アカウント運用ポリシー の制定について

全国市有物件災害共済会公式 Twitter アカウント運用ポリシーを次のように制定する。

令和2年 4月 15日

公益社団法人 全国市有物件災害共済会
常務理事 小金井 勉

公益社団法人全国市有物件災害共済会公式 Twitter アカウント運用ポリシー

1 目的

本方針は、公益社団法人全国市有物件災害共済会（以下「本会」といいます。）の公式 Twitter (<https://twitter.com/kyosaicitynet>) アカウント（以下「本会公式 Twitter」といいます。）の運用に関する事項について定めます。

2 基本方針

本会公式 Twitter は、本会の事業、取組、行事等の情報を発信することを通じ、利用者に本会の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

また、本会公式 Twitter は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等を行いません。意見及び問合せについては、本会ホームページ内の「メール送信フォーム」において受け付けます。

3 職員の心がまえ

- ・ 私たちは、本会の職員として、ふさわしい情報を発信することに努めます。
- ・ 限られた文字数でのコミュニケーションには限界があることを自覚し、誤解を与えないよう、最大限の注意を払い情報を発信します。
- ・ 関係法令及び職員のサービスや情報の取扱いに関する規程等を遵守し、基本的人権、肖像権、プライバシー権及び著作権に留意し、情報を発信します。

4 運用方法

本会公式 Twitter は、本会総務部総務課において次のとおり運用することとします。

(1) 対応時間

原則として、平日の午前8時30分から午後5時15分（年末年始を除く。）としますが、この時間帯以外にも情報を発信する場合があります。

また、担当者の状況により対応できない場合もあります。

(2) 発信する情報

本会公式 Twitter では次の情報を発信することとします。

- ・本会ホームページの掲載内容
- ・本会公式 Twitter に関する情報
- ・本会の行事に関する情報
- ・その他、本会に関連する情報や周知する必要のある情報

(3) 本会公式 Twitter では「フォロー・リプライ・リツイート」は原則として行いません。ただし、「新規職員の採用」又は「セミナー等」に関する情報の共有や「リツイート」は歓迎します。

(4) 緊急時等における対応

平成23年3月に発生した東日本大震災の際のように、平時と異なる対応が必要とされる場合は、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行います。

5 免責事項

- ・本会公式 Twitter の掲載情報の正確性については万全を期していますが、本会は利用者が本会公式 Twitter の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・本会は、ユーザーにより投稿された本会公式 Twitter に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・本会は、本会公式 Twitter に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル、紛争又は損害が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿に係る著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

6 利用者による書き込みの削除等

次の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめ御了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの

- ・特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治及び宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権等、本会又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他の営利を目的とするもの
- ・人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現等を含む不適切なもの
- ・本会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・本会の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7 著作権について

本会公式 Twitter に掲載されている、写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。

本会公式 Twitter の内容について、無断で複製及び転載することはできません。ただし、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び Twitter 上で「リツイート」機能を使用するなど、転載の対象となる投稿内容を改変せず出所を明記する場合は除きます。

8 利用停止

やむをえない理由により本会公式 Twitter を運用することが困難となった場合は、アカウントを削除することがあります。

9 運用方針の周知、変更等

本方針の内容は本会ホームページに掲載します。

また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。